



Customized
Research &
Analysis

UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Risultati della ricerca

Milano, 20 ottobre 2006

Stefania Farneti
Direttore di ricerca

PREMESSA E OBIETTIVI	3
METODOLOGIA	4
LE 4 MACROAREE NIELSEN	5
IL CAMPIONE E UNIVERSO	6
RISULTATI DELLA RICERCA	7

PREMESSA E OBIETTIVI

Sono stati indagati:

- la numerosità e il profilo socio-demografico di quanti utilizzano i distributori automatici almeno una volta all'anno (nel testo della domanda è stata inserita una descrizione dei distributori, in modo da renderne omogenea la comprensione all'intero campione);
- i luoghi di utilizzo;
- le caratteristiche dei distributori automatici apprezzate maggiormente dagli utilizzatori;
- le aspettative nei confronti dei distributori automatici;
- la propensione degli italiani ad utilizzare i distributori automatici in futuro.

C.R.A. Customized Research & Analysis ha proposto per questa indagine l'utilizzo del proprio Panel di consumatori, **il Panel Telematico**, ampio campione rappresentativo della popolazione italiana, che ha permesso di raccogliere le informazioni, potendole analizzare nei diversi segmenti socio-demografici.

Il panel telematico rappresenta tutta la popolazione italiana.

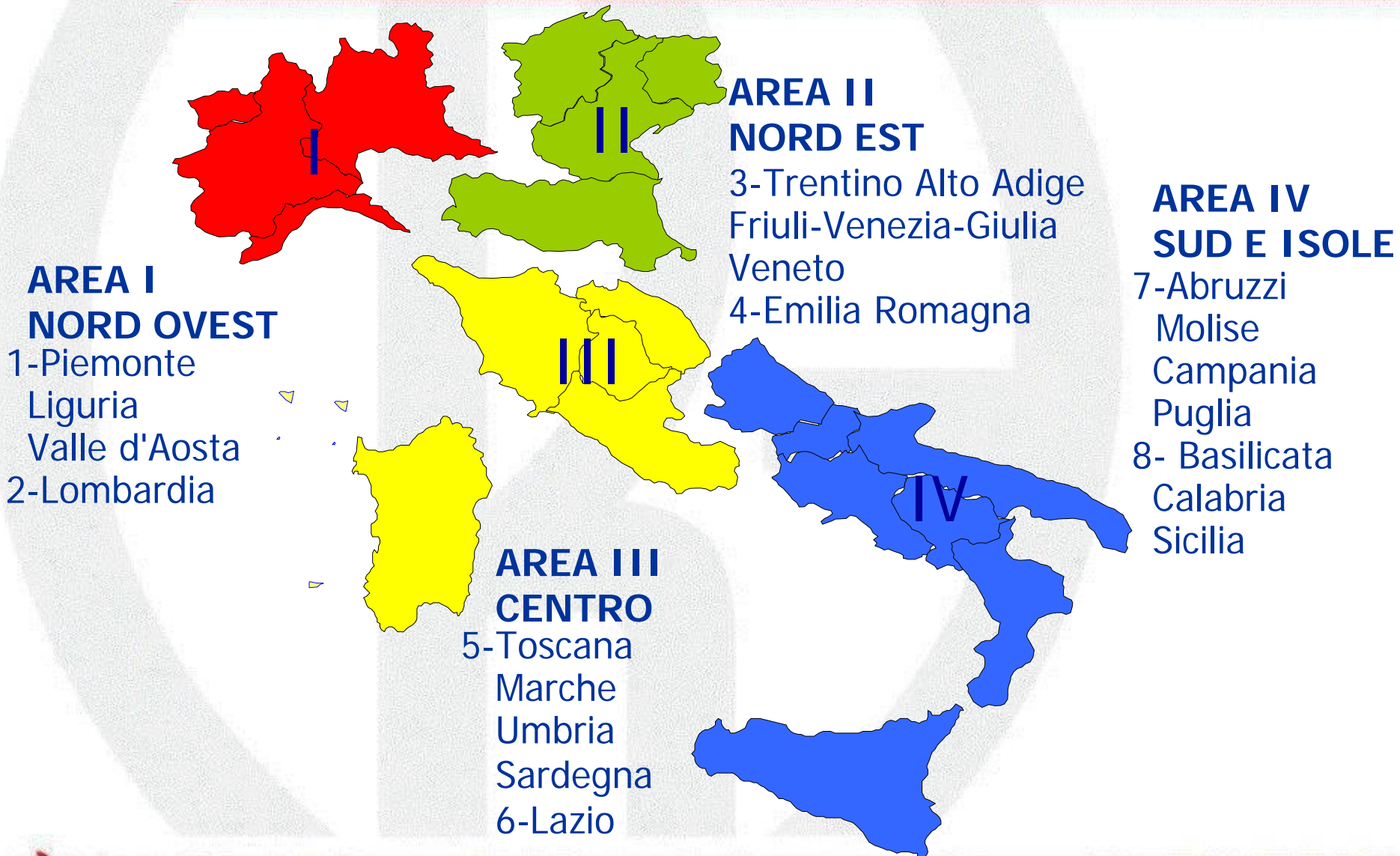
I questionari vengono inviati per via telematica alle famiglie del Panel, collegate ad un elaboratore centrale attraverso un personal computer fornito dalla nostra Azienda e sono rivolti all'individuo/ agli individui in target rispetto all'oggetto dell'indagine.

Il software utilizzato è molto semplice ed interattivo, accessibile a chiunque e quindi anche da individui che non hanno dimestichezza con i computer.

Sono stati intervistati **2.280 individui dai 14 anni di età di entrambi i sessi.**

Come per tutte le indagini statistiche, il risultato finale sottende un errore campionario dei risultati: nel caso specifico, l'errore campionario assoluto sul risultato di penetrazione, ovvero di quante persone hanno utilizzato i distributori automatici nel periodo elaborato (45,3%) è pari a +- 2%, considerando un livello di confidenza del 95%.

LE 4 MACROAREE NIELSEN



IL CAMPIONE E L'UNIVERSO RAPPRESENTATO

	TOTALE CAMPIONE	POPOLAZIONE	%
Base:	2.280	49.719.119	100
<u>SESSO</u>			
➤ Maschi	1.093	23.840.317	47,9
➤ Femmine	1.187	25.878.802	52,1
<u>ETA'</u>			
➤ 14\17 anni	105	2.287.308	4,6
➤ 18\24 anni	215	4.684.009	9,4
➤ 25\34 anni	405	8.840.943	17,8
➤ 35\44 anni	401	8.736.523	17,6
➤ 45\54 anni	350	7.632.648	15,4
➤ 55\64 anni	313	6.832.090	13,7
➤ 65 e oltre	491	10.705.597	21,5
<u>AREA GEOGRAFICA</u>			
➤ Nord Ovest	608	13.255.119	26,7
➤ Nord Est + Emilia	432	9.411.831	18,9
➤ Centro + Sardegna	508	11.077.421	22,3
➤ Sud + Sicilia	733	15.974.893	32,1
<u>MACRO REGIONI</u>			
➤ Piemonte+Liguria+Valle D'Aosta	243	5.290.114	10,6
➤ Lombardia	365	7.965.004	16,0
➤ Triveneto	268	5.841.995	11,7
➤ Emilia Romagna	164	3.569.832	7,2
➤ Toscana+Marche+Umbria+Sardegna	303	6.602.699	13,3
➤ Lazio	205	4.474.722	9,0
➤ Abruzzo+Molise+Campania + Puglia	438	9.546.072	19,2
➤ Sicilia+Calabria+Basilicata	295	6.428.682	12,9

Base:

CONDIZIONE PROFESSIONALE

- Lavoratore autonomo
- Impiegati /Dirig./Insegnanti
- Operaio
- Casal.
- Pensionato
- In cerca di occupazione
- Studenti

LIVELLO DI ISTRUZIONE

- Nessun titolo/licenza elementare
- Licenza media inferiore
- Diploma media super.
- Laurea

AMPIEZZA CENTRO DI RESIDENZA

- Fino a 5.000 abitanti
- 5001 - 20000 abitanti
- 20001 - 50000 abitanti
- 50001 - 100000 abitanti
- Oltre 100000 abitanti

	TOTALE CAMPIONE	POPOLAZIONE	%
Base:	2.280	49.719.119	100
<u>CONDIZIONE PROFESSIONALE</u>			
➤ Lavoratore autonomo	277	6.035.902	12,1
➤ Impiegati /Dirig./Insegnanti	398	8.671.015	17,4
➤ Operaio	344	7.492.674	15,1
➤ Casal.	375	8.183.761	16,5
➤ Pensionato	465	10.132.751	20,4
➤ In cerca di occupazione	141	3.067.670	6,2
➤ Studenti	281	6.135.345	12,3
<u>LIVELLO DI ISTRUZIONE</u>			
➤ Nessun titolo/licenza elementare	616	13.424.154	27,0
➤ Licenza media inferiore	887	19.350.684	38,9
➤ Diploma media super.	617	13.463.942	27,1
➤ Laurea	160	3.480.339	7,0
<u>AMPIEZZA CENTRO DI RESIDENZA</u>			
➤ Fino a 5.000 abitanti	424	9.243.708	18,6
➤ 5001 - 20000 abitanti	667	14.539.325	29,2
➤ 20001 - 50000 abitanti	398	8.676.854	17,5
➤ 50001 - 100000 abitanti	250	5.459.705	11,0
➤ Oltre 100000 abitanti	541	11.799.527	23,7

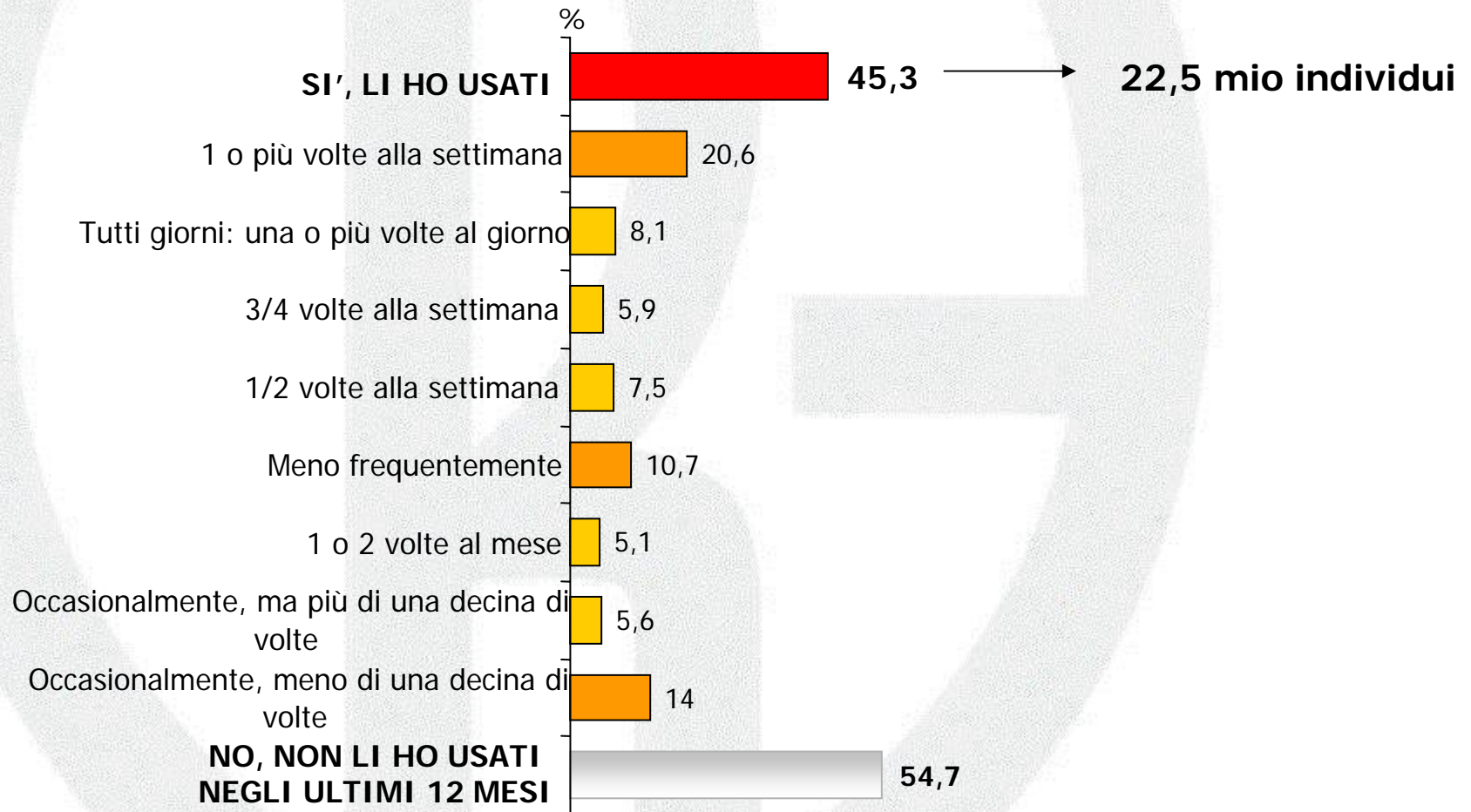
RISULTATI DELLA RICERCA

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?

Se si', pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?

Base: Totale popolazione rappresentata individui ≥ 14 anni = 49.719.119



FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: area geografica di residenza

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?

Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?

Base: Totale popolazione rappresentata individui \geq 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	AREA GEOGRAFICA			
		<i>Nord Ovest</i>	<i>Nord Est</i>	<i>Centro+ Sard.</i>	<i>Sud+ Sicilia</i>
	49.719.119 %	13.255.117 %	9.411.828 %	11.077.420 %	15.974.754 %
SI LI HO USATI	45,3	54,7	48,7	43,6	36,8
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	27,2	25,8	17,4	14,3
➤ 1/2 volte al mese/ più di 10 volte all'anno	10,7	12,1	11,9	10,7	8,9
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	15,4	11	15,4	13,6

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: sesso ed età

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?

Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?

Base: Totale popolazione rappresentata individui ≥ 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	SESSO		ETA'						
		Maschio	Femmina	14-17 Anni	18-24 Anni	25-34 Anni	35-44 Anni	45-54 Anni	55-64 Anni	>64 Anni
	49.719.119 %	23.840.312 %	25.878.807 %	2.287.308 %	4.684.009 %	8.840.943 %	8.736.523 %	7.632.648 %	6.832.090 %	10.705.597 %
Sì LI HO USATI	45,3	52,9	38,4	51,7	74,2	62,2	58,9	47,9	27,5	15,9
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	27,0	14,7	31,5	36,8	31,0	27,7	21,1	9,3	3,7
➤ 1/2 volte al mese/ più di 10 volte all'anno	10,7	12,6	9,1	9,6	22,2	15,1	13,4	10,5	6,1	3,4
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	13,3	14,6	10,7	15,2	16,2	17,9	16,3	12,1	8,9

FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI NEGLI ULTIMI 12 MESI

ANALISI PER SEGMENTI: condizione professionale

Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici?

Se sì, pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati?

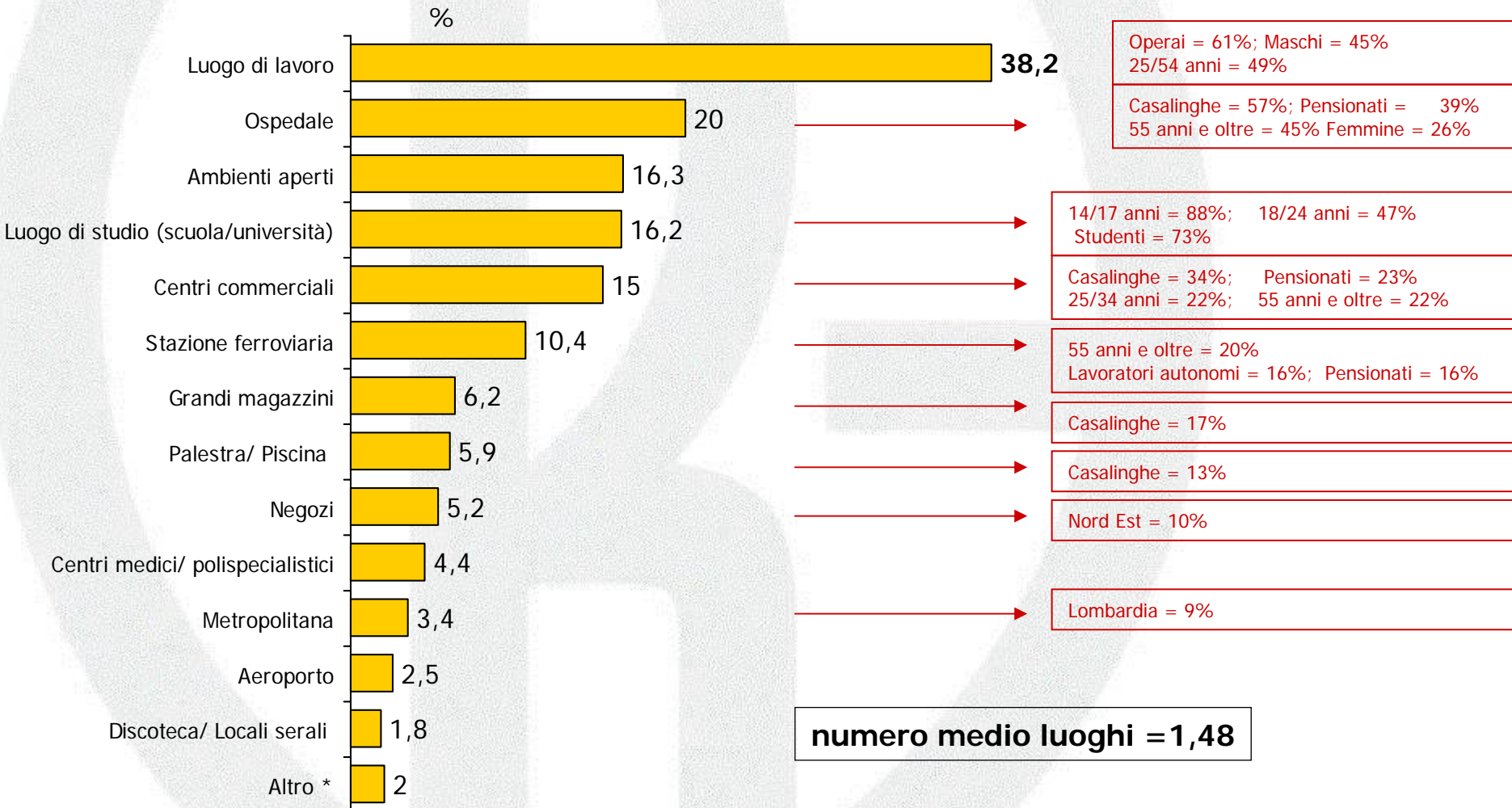
Base: Totale popolazione rappresentata individui \geq 14 anni = 49.719.119

	TOTALE	CONDIZIONE PROFESSIONALE					
		<i>Lavoratori Autonomi</i>	<i>Impiegati Dirigenti Insegnanti</i>	<i>Operai</i>	<i>Casalinghe</i>	<i>Pensionati</i>	<i>Studenti</i>
		6.035.903 %	8.671.019 %	7.492.677 %	8.183.760 %	10.132.739 %	6.135.351 %
SÌ LI HO USATI	45,3	45,5	62,0	64,0	24,5	21,5	63,3
➤ 1 o più volte alla settimana	20,6	18,5	32,7	38,3	3,7	4,6	33,8
➤ 1/2 volte al mese/ più di 10 volte all'anno	10,7	12,9	14,1	11,6	7,3	4,6	17,2
➤ Solo occasionalmente, meno di una decina di volte in 12 mesi	14,0	14,1	15,3	14,1	13,5	12,3	12,2

LUOGHI DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? Risposta multipla

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767



* distributori di benzina, sedi di associazioni/ onlus, posteggi a pagamento, municipio, musei, alberghi, punto snai, banche, dove capita.

LUOGHI DI UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

ANALISI PER SEGMENTI: area geografica di residenza

Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? Risposta multipla

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767

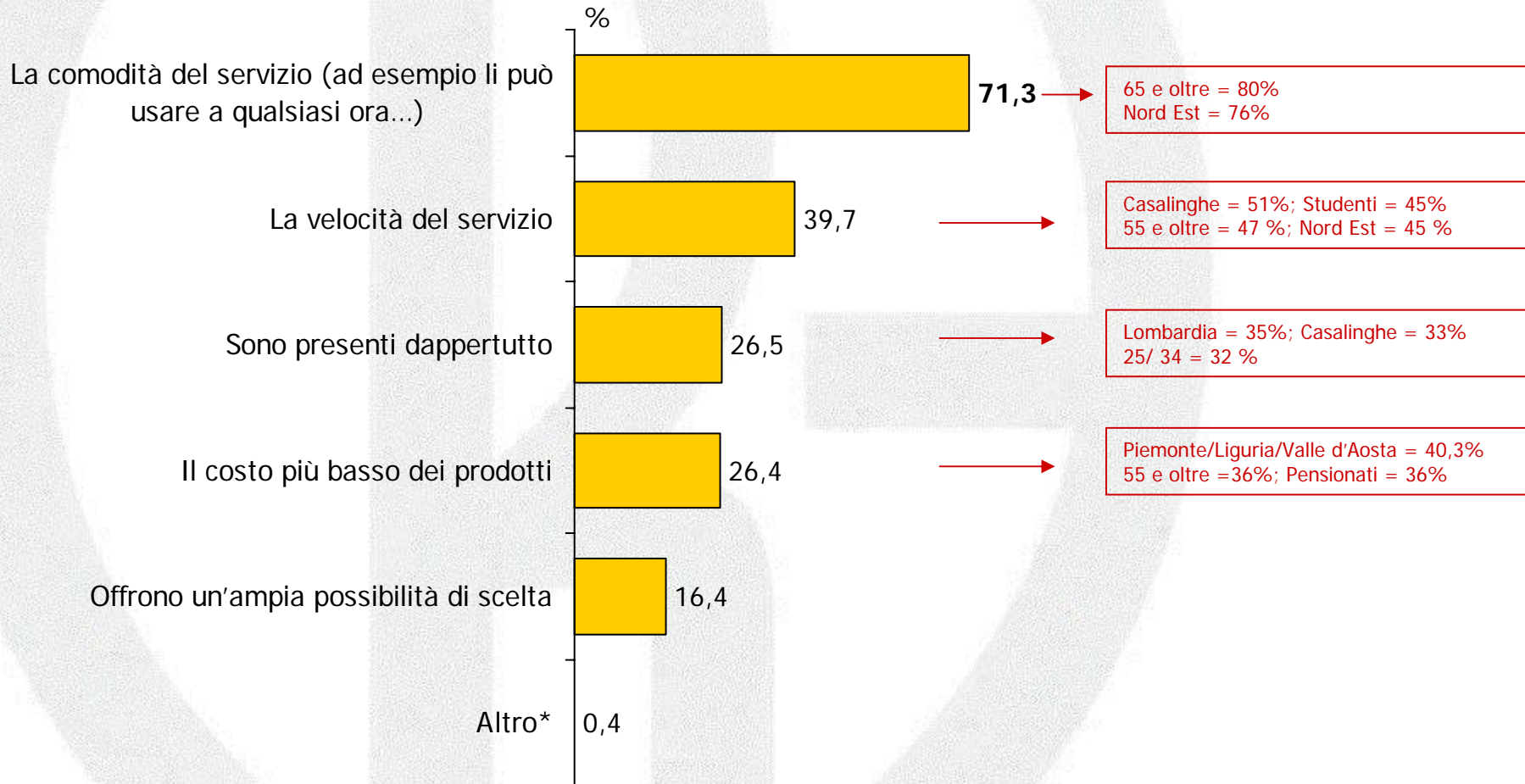
	TOTALE	AREA GEOGRAFICA			
		<i>Nord Ovest</i>	<i>Nord Est</i>	<i>Centro+ Sard.</i>	<i>Sud+ Sicilia</i>
	22.541.767 %	7.249.816 %	4.585.782 %	4.827.099 %	5.879.069 %
➤ Luogo di lavoro	38,2	44,7	46,5	35,1	26,4
➤ Ospedale	20,0	17,7	21,2	18,2	23,3
➤ All'esterno di punti vendita (es. : tabaccaio, farmacia, videoteche.....)	16,3	10,7	22,7	23,9	12,0
➤ Luogo di studio (scuola/università)	16,2	14,8	11,3	14,8	22,9
➤ Centri commerciali	15	13,6	16,1	15,9	15,1
➤ Stazione ferroviaria	10,4	9,2	8,0	9,4	14,6
➤ Grandi magazzini	6,2	4,5	1,8	9,3	9,3
➤ Palestra/ Piscina	5,9	3,4	5,7	7,9	7,5

CARATTERISTICHE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI PIU' APPREZZATE

Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente?

Risposta multipla

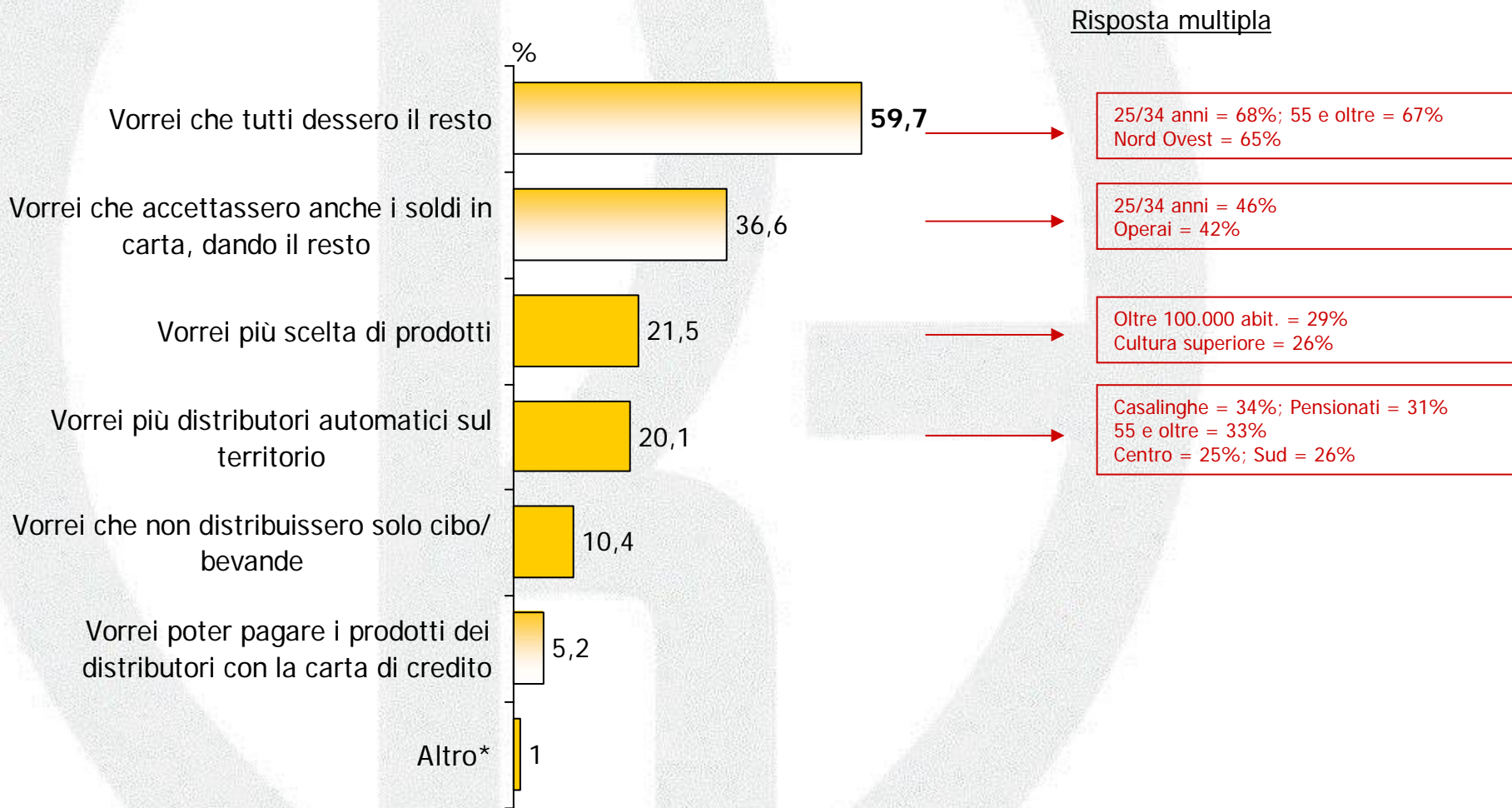
Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767



* una pausa durante il lavoro.

ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Base: Utilizzatori distributori automatici >= 14 anni = 22.541.767



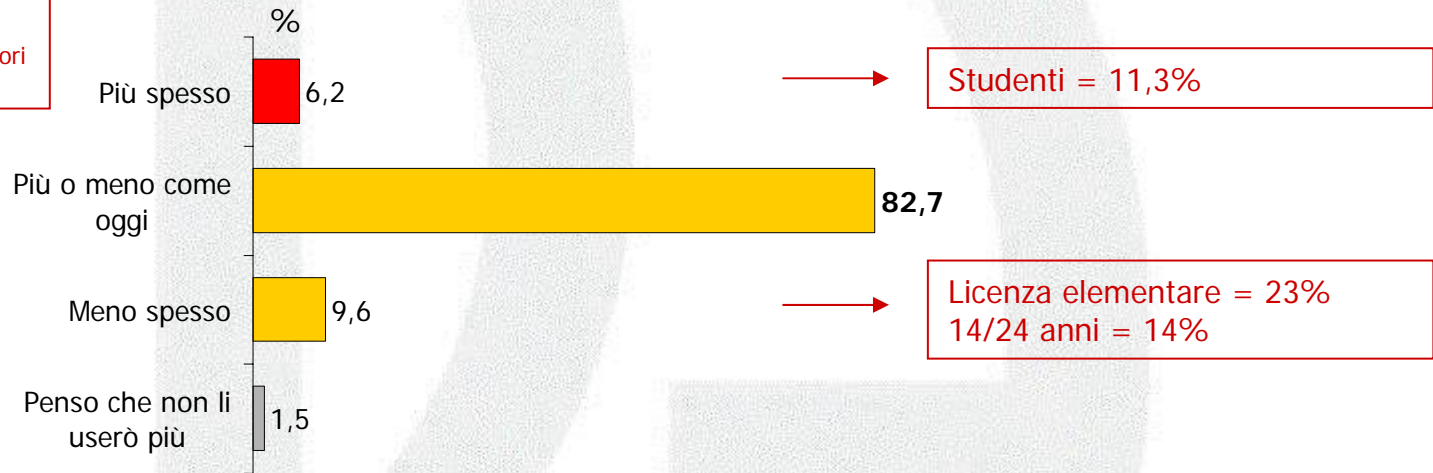
*maggior qualità del prodotto, prezzo più contenuto, va bene così.

PROPENSIONE AD UTILIZZARE I DISTRIBUTORI AUTOMATICI IN FUTURO

Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automatici ... Pensa che in futuro li utilizzerà...

Utilizzatori

Base: utilizzatori di distributori automatici = 22.541.767



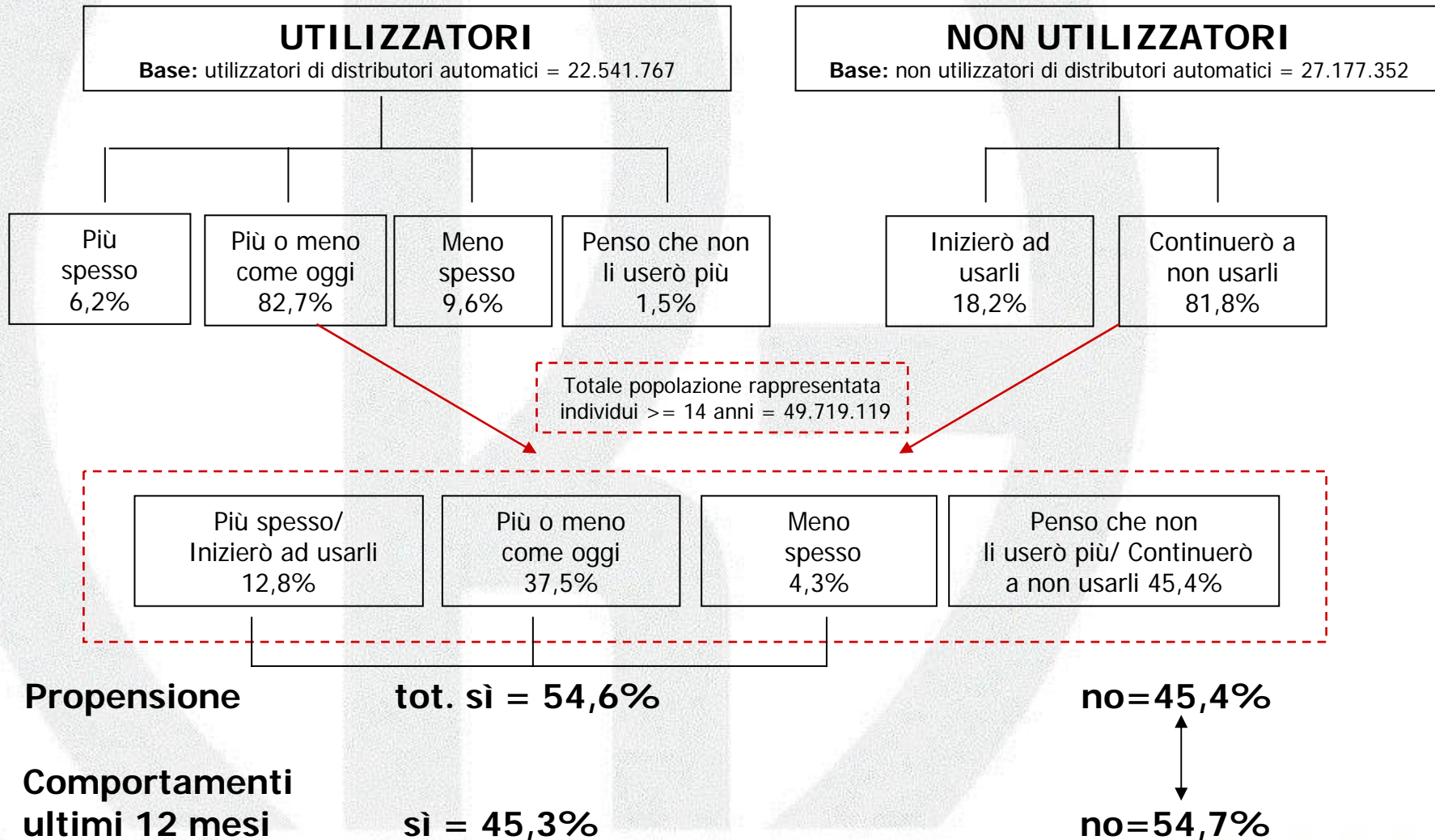
Non Utilizzatori

Base: non utilizzatori di distributori automatici = 27.177.352



PROPENSIONE AD UTILIZZARE I DISTRIBUTORI AUTOMATICI IN FUTURO

Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automatici ... Pensa che in futuro li utilizzerà...





Customized
Research &
Analysis

UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Risultati della ricerca

Milano, 20 ottobre 2006

Stefania Farneti
Direttore di ricerca