

La farmacia del futuro

nuove relazioni, nuovi servizi, nuove regole

L'informazione come prima cura: *l'esperienza modenese*

Roma, 15 maggio 2008

Intervento di Silvana Casale, presidente Federfarma Modena



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Sanitaria Locale di Modena
Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena



Una riflessione sul futuro della farmacia

Per creare:

- nuove relazioni,
- nuove regole,
- nuovi servizi

e dare continuità ad un percorso di valorizzazione, ma anche di riorganizzazione, del patrimonio professionale e di servizio che le farmacie rappresentano in Italia sia per i cittadini, sia per il Servizio Sanitario Nazionale.



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Sanitaria Locale di Modena
Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena



Alcuni punti fermi

- La rete delle farmacie è lo strumento dello Stato per la dispensazione omogenea e capillare dei farmaci.
- La rete è disciplinata da norme dello Stato a tutela della salute pubblica, garantita dall'articolo 32 della Costituzione.
- La farmacia è una concessione dello Stato a un Comune o a un farmacista ed è parte integrante del Servizio Sanitario Nazionale.



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



Ma anche necessità di evolversi

Il mondo della farmacia è consapevole della necessità di adeguarsi ai mutamenti in atto:

- aumento della richiesta di servizi per la salute,
- necessità di favorire il mantenimento di un equilibrio economico per evitare riduzioni dei servizi offerti.



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



La farmacia dei servizi

È la risposta ai mutamenti in atto.
Una realtà che in alcune zone è già consolidata.

In Emilia-Romagna trovare in farmacia servizi aggiuntivi rispetto alla dispensazione del farmaco è da tempo la norma ed ha permesso di rafforzare lo stretto legame con il Servizio Sanitario Nazionale e, soprattutto, di rendere ancora più semplice per il cittadino l'accesso ai servizi sanitari.



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



Le prenotazioni di esami e visite

Un servizio particolarmente gradito ai cittadini e che a Modena ha permesso di raggiungere **una percentuale di circa il 20 per cento sul totale delle prenotazioni effettuate.**



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



Favorire l'incontro tra cittadino e farmacista: l'esperienza modenese

Dal 2006 siglato un protocollo con Associazioni dei Consumatori e i Sindacati dei Pensionati

Dall'accordo sono scaturiti incontri mirati soprattutto a fornire informazioni agli anziani, categoria che a volte ha più difficoltà a reperire informazioni e che al tempo stesso fa spesso un utilizzo maggiore di farmaci.



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



Alcuni degli elementi qualificanti

- ❖ Scelta argomenti:
 - ❖ In coerenza con le linee regionali
 - ❖ Sulla base delle indicazioni ricevute dai cittadini

- ❖ Scelta dei luoghi:
 - ❖ accessibili
 - ❖ familiari

- ❖ Verifica dei risultati con un questionario

- ❖ Gruppo di farmacisti appositamente formato



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



Un futuro incerto

- ❖ Quali le regole che andranno a disciplinare il ruolo della rete delle farmacie?
- ❖ Come si svilupperà il rapporto con il Servizio Sanitario Nazionale?

La risposta di Federfarma:

Continueremo a lavorare con la stessa determinazione per: aumentare il numero di servizi offerti ai cittadini, rafforzare l'integrazione con il Servizio Sanitario Nazionale, dare il nostro contributo al contenimento della spesa.



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



La risposta di Federfarma

Continueremo a lavorare per:

- **aumentare il numero di servizi** offerti ai cittadini,
- rafforzare l'integrazione con il Servizio Sanitario Nazionale → **Farmacovigilanza**,
- dare il nostro contributo al contenimento della spesa → **Farmaci generici**.



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



➤ Rafforzare l'integrazione con il SSN

Tra i temi su cui stiamo lavorando a stretto contatto con l'Azienda Usl vi è la **Farmacovigilanza**, un'attività di grande rilievo che qualifica la figura del farmacista come soggetto che opera a tutela della salute pubblica.



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



➤ Dare il nostro contributo al contenimento della spesa

Non abbiamo sottovalutato il fattore economico e la necessità di dare il nostro contributo al contenimento della spesa per i farmaci.

Abbiamo puntato sull'utilizzo consapevole dei medicinali, facendo conoscere, non solo per un obbligo giuridico, il **farmaco generico**.

Si tratta di azioni che hanno portato risultati concreti, tanto che la nostra provincia è tra quelle che più utilizza il farmaco generico.

Gennaio 2008: *Percentuale di generico* 7,78%
Percentuale di farmaci equivalenti 28,32%



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



Grazie per l'attenzione



FEDERFARMA MODENA
Associazione Sindacale Titolari di Farmacia
della provincia di Modena



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-RODAGLIA
Azienda Ospedaliera Universitaria di Modena
Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinica di Modena

