

Giovedì 4 aprile 2002 - ore 14.00
Quarta giornata di studio
per il Piano per la Salute
"Internet e promozione della salute"

Sintesi dell'intervento del Dott. Stefano Aurighi
Comune di Modena

Stradanove: giovani e sessualità sul web

Dal 1997 mi occupo del coordinamento di questo sito "Stradanove", nato da un progetto del Comune di Modena che ha ottenuto un finanziamento dalla Regione Emilia Romagna.

[Stradanove](#) non è un sito di medicina in senso stretto, è comunque un sito in cui operano specialisti con competenze sanitarie.

E' molto gradito ad un pubblico giovanile in particolare per un servizio di consulenza sulla sessualità, curato dagli specialisti degli Spazi Giovani dei consultori della regione Emilia Romagna. Per accennare brevemente ad alcune caratteristiche del portale, prima di scendere nei dettagli del servizio sulla sessualità, mi preme sottolineare che la grafica del sito non ha nulla a che fare con gli esempi visti in precedenza.

Nonostante sia un sito di un ente pubblico - quale il Comune di Modena - è molto colorato e vivace ed è diviso tematicamente in base ad alcuni colori che richiamano, ognuno, le diverse aree informative del portale. La scelta di colori vivaci ha un chiaro intento di riuscire a catalizzare l'attenzione di un pubblico giovanile.

Nella parte in alto a sinistra la parte di colore giallo fa riferimento a tutta una serie di temi di interesse giovanile, quindi il cinema, i fumetti, i libri, la musica ecc.; a destra - in azzurro - c'è la parte che viene aggiornata ogni settimana, dove vengono riportate le notizie più interessanti di settimana in settimana; in basso a destra ci sono quattro piccoli banner.

Il primo è linkato all'area di consulenza sulla sessualità - l'oggetto di questo intervento - quindi ce n'è un secondo riferito a "Piccolo chimico", poi a "Patente e libretto" e quindi il "Lavoro".

Di recente, infine, è stata anche aggiunta l'area di consulenza sul tema del Servizio Civile. Per fornire questi servizi Stradanove ha individuato sul territorio gli enti pubblici e le figure professionali che normalmente già operano su questi stessi settori: gli specialisti dei consultori per il sesso, i medici dei Sert per il Piccolo Chimico (rubrica dedicata all'uso delle sostanze stupefacenti), la Polizia Municipale del Comune di Modena per Patente e Libretto (rubrica dedicata alla sicurezza stradale), e infine i sindacati per consulenze riguardanti il lavoro.

Servizio di consulenza "Sesso e volontari"

Il [servizio di consulenza sulla sessualità](#) offerto da StradaNove, nato nel gennaio del 1999, è stato progettato in collaborazione con il coordinamento regionale degli Spazi Giovani della Regione Emilia Romagna (gli ex consultori).

L'idea era - ed è tutt'ora - quella di replicare on-line il servizio di consulenza che



normalmente gli Spazi Giovani erogano sul territorio, con una funzione quindi di ascolto del disagio e conseguente avvio di un percorso di risposta.

Il meccanismo di consulenza

Il meccanismo di consulenza è di estrema semplicità. La prima pagina del servizio è organizzata sul modello di una mappa e dà modo all'utente di scegliere il percorso che più rapidamente porti alle risposte cercate.

La pagina propone una tabella con undici categorie tematiche, che fanno riferimento ai temi sui quali più spesso i giovani esprimono dubbi e pongono domande:

Andrologia	L'apparato genitale maschile: le risposte a tutti i dubbi su curvature del pene, fimosi, frenulo, testicoli, ecc.
Ginecologia	L'apparato genitale femminile: le risposte a tutti i dubbi su clitoride, verginità, imene, mestruazioni, visita ginecologica, ecc.
Prime esperienze	La prima volta, ma anche i primi approcci, in genere, alla sessualità. Le risposte ai vostri dubbi più comuni.
Masturbazione	Consigli, pareri, opinioni e suggerimenti rispetto ai vostri dubbi.
Malattie	Sessualmente trasmissibili (MST - aids, sifilide, ecc.) o comunque legate agli organi sessuali. Parliamo qui anche di preservativo inteso non tanto come anticoncezionale ma come profilattico. In collaborazione con Helpaids della rete dei servizi per la lotta all'AIDS della Provincia di Modena.
Psicologia	Il sesso a volte comporta difficoltà di tipo psicologico: ecco quello che ci avete scritto.
Omosessualità	Problemi di ordine prettamente psicologico connessi con l'omosessualità maschile o femminile.
Contracezione	Dal profilattico alla spirale alla pillola al coitus interruptus agli spermicidi ecc.
Pillola	In questa sezione si parla della pillola vista più come farmaco che come anticoncezionale.
Pillola del giorno dopo	Come e quando si usa, le controindicazioni, a chi richiederla
Rapporti Sessuali	Indicazioni e suggerimenti per difficoltà di ordine psicologico o "pratico": desideri, paure, dolori, posizioni, eiaculazione precoce, frigidity, ecc.

Ogni categoria tematica è linkata (collegata) ad una pagina che raccoglie tutte le domande e relative risposte dei medici che su quel tema sono già state poste. Queste pagine sono l'archivio di StradaNove.

Questo archivio costituisce una prima "banca delle risposte" per i lettori che, prima ancora di porre la propria domanda, possono trovare la risposta che fa al caso loro tra le tante già fornite agli utenti che hanno già utilizzato il servizio.

Se però il lettore non trova nell'archivio la risposta che fa al caso suo, ha la possibilità di porre direttamente la propria domanda. Selezionando "Segnalate i vostri dubbi", viene indirizzato ad una pagina che gli permette di scegliere, tra le undici categorie sopracitate, quella relativa al suo dubbio, che potrà porre subito, via web, compilando un semplice campo.

A questo punto non dovrà che attendere la risposta, la quale gli sarà inoltrata direttamente al suo indirizzo di posta elettronica.

Chi risponde alle domande

Il servizio di consulenza sulla sessualità è di assoluto rigore scientifico. A rispondere, infatti, sono gli specialisti del Coordinamento regionale degli Spazi Giovani dell'Emilia Romagna: ginecologi, andrologi, psicologi, endocrinologi, ecc.

Al rigore scientifico è unita una semplicità di linguaggio che non banalizza il contenuto della risposta ma lo rende anzi immediatamente fruibile e comprensibile.

Andrologia	Andrologi, urologi, endocrinologi
Ginecologia	Ginecologi, ostetriche
Omosessualità	Psicologi, psichiatri
Malattie	Ginecologi, andrologi, urologi, endocrinologi, infettivologi
Masturbazione	Psicologi, psichiatri
Rapporti	Psicologi, psichiatri
Psicologia	Psicologi, psichiatri
Prime esperienze	Psicologi, psichiatri
Contracezione, pillola, pillola del giorno dopo	Ginecologi, ostetriche

Il meccanismo di scelta del medico

StradaNove utilizza un software che consente di smistare le domande degli utenti in maniera "intelligente".

Quando l'utente, al momento dell'invio della sua domanda, sceglie una delle undici categorie disponibili in accordo col tipo di domanda che vuole porre, il sistema automaticamente smista la domanda allo specialista di riferimento per quell'area. Se poi di specialisti competenti per quell'area ce n'è più d'uno, il sistema li alterna in maniera equilibrata di modo che i carichi si distribuiscano tra tutti in ugual misura.

Riassumendo: l'utente sceglie la sezione e pone la sua domanda; in accordo con la sezione scelta il sistema smista la domanda allo specialista del caso ed epura il messaggio di ogni possibile traccia che possa far risalire all'identità dell'autore, lo specialista risponde e l'utente riceve direttamente nella propria casella di posta elettronica la risposta.

Questo automatismo garantisce dunque - oltre alla salvaguardia della privacy dell'utente - anche la corretta corrispondenza tra tipo di problema e specializzazione richiesta per la sua soluzione.

I dati di accesso al servizio

Attualmente il servizio conta una media di 35 domande al giorno, a cui viene garantita una risposta entro 7 giorni.

In proiezione, si tratta di circa 13mila quesiti ogni anno, numero che nella sua enormità denuncia inequivocabilmente l'entità e l'urgenza del bisogno di informazione in questo campo.

I risultati

Sin dall'inizio il servizio di consulenza sulla sessualità ha conseguito ottimi risultati in termini di riscontro numerico, ma anche sul fronte del riconoscimento scientifico del lavoro. Particolarmente importante, proprio sul piano scientifico, è stata la possibilità di individuazione di un'utenza maschile on-line che, al contrario, è sostanzialmente assente sul territorio.

Circa il 75% dei quesiti è infatti posto da maschi in relazione a dubbi andrologici, ma anche in riferimento al rapporto sessuale e alla psicologia. La possibilità di rimanere nell'anonimato nel momento della comunicazione del proprio disagio sessuale - fattore che non influenza invece l'utenza femminile degli sportelli sul territorio - ha portato alla luce i bisogni dell'utenza maschile, di cui si ignorava la portata.

Per il personale medico degli Spazi Giovani si tratta di una scoperta di alto interesse, sulla quale sono state già avviate attività di approfondimento e di conoscenza per disegnare nel dettaglio i bisogni dell'utenza maschile.

Più in generale, il servizio di consulenza on-line è riuscito a centrare l'obiettivo principale:

garantire le risposte ai dubbi dei ragazzi, utilizzando uno strumento di comunicazione che è evidentemente il più appropriato tra quelli che un ente pubblico può mettere in campo per cercare il dialogo con questo tipo di utenza.

Risultato non meno importante sul piano delle politiche amministrative è stato il recente riconoscimento da parte della Regione Emilia Romagna - unica in Italia - del servizio di consulenza on-line come un servizio consultoriale a tutti gli effetti.

In termini pratici significa che il personale medico dei Consultori dell'Emilia Romagna all'atto della predisposizione del documento con cui delinea il proprio impegno in termini di prestazioni che intende effettuare durante l'anno, inserire a tutti gli effetti l'attività di consulenza on-line agli utenti attraverso il sito Stradanove.

E' il primo passo, insomma, verso il riconoscimento tout-court del telelavoro medico riconosciuto ufficialmente.

Il Network Stradanove

StradaNove, alla luce dei risultati ottenuti nell'ambito del servizio "Sesso e volentieri", intende potenziare l'esperienza attraverso la logica del Network, allargando ad altri enti pubblici italiani la possibilità di partecipare al servizio stesso usufruendo della piattaforma tecnologica già esistente.

Nel dettaglio, la proposta di adesione al network prevede:

Acquisto del format del servizio

Il partner (ente pubblico) si impegna ad individuare sul proprio territorio i medici che affiancheranno on-line i colleghi già impegnati su StradaNove per fornire le risposte agli utenti. L'individuazione dei medici comporta da parte degli stessi medici l'impegno a rispondere in tempi minimi concordati.

Con l'acquisto del format il logo del partner sarà pubblicato su tutte le pagine del servizio di sessualità di StradaNove. Il partner apparirà quindi come partner del network.

Il partner, inoltre, acquisisce il diritto a pubblicare direttamente sul proprio sito - o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine - la rubrica di consulenza sulla sessualità, che consisterà in:

1. implementazione dell'archivio storico delle domande e risposte di StradaNove già pubblicate;
2. garanzia di aggiornamento automatico dell'archivio con la pubblicazione delle nuove domande e risposte;
3. licenza d'uso del software di smistamento intelligente delle domande da parte non solo degli utenti di StradaNove ma anche di quelli del sito del partner.

Nel dettaglio:

1) L'archivio storico delle domande/risposte sulla sessualità

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto alla pubblicazione sul proprio sito - o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine - dell'intero archivio delle domande e risposte relative alla rubrica della sessualità dal 1999 ad oggi.

L'archivio sarà integrato nel sito del partner in accordo con la grafica di questo, così che gli utenti lo percepiscano come un prodotto suo proprio.

2) Pubblicazione automatica delle nuove domande e risposte

L'adesione al Network garantisce al partner la possibilità di aggiornare la rubrica di consulenza sulla sessualità con i nuovi contenuti. Ogni volta che la redazione centrale aggiornerà i contenuti, immettendo quindi a cadenza periodica pacchetti di domande/risposte relative al servizio, il partner avrà la possibilità di replicarli sul proprio sito (o su un nuovo sito appositamente progettato al tal fine) secondo i propri criteri.

3) Utilizzo del software dal sito del partner

Il partner, aderendo al Network, acquisisce il diritto all'utilizzo del software che gestisce il flusso di domande poste dagli utenti e il successivo smistamento al medico competente.

