

COSTRUIRE SALUTE: DAL PNP AL PRP

Bologna, 1 aprile 2015

Favorire la partecipazione: il FORUM

Adele Ballarini, Rossana Mignani, Luana Valletta / Regione Emilia-Romagna, Assessorato politiche per la salute

Il forum IoPartecipo

<https://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/iopartecipo>

Gli strumenti

Bacheca

È la home-page della “piazza”, dalla quale si vedono tutti gli ultimi aggiornamenti relativi alla piazza: gli avvisi, i commenti, i sondaggi, i documenti caricati ecc..

Avvisi

Vengono utilizzati per comunicazioni a chi partecipa al processo, possono servire per annunciare eventi, ricordare scadenze, invitare i partecipanti a qualche attività in presenza o sulla piattaforma, segnalare la pubblicazione di un documento o l'attivazione di uno strumento per partecipare

à compagno nella Bacheca e si possono utilizzare per “animare” la piazza quotidianamente

Documenti/ Normativa

Si possono caricare tutti i documenti necessari per rendere il percorso più trasparente possibile (comprese le norme, nella sezione “Normativa” specifica)

à ad es. la delibera del Piano, il PNP ed eventuali schede di sintesi utili per la discussione.

Gli strumenti

Eventi

Funziona come un'agenda, per condividere gli appuntamenti o gli incontri sul territorio. In caso di eventi che lo prevedano è possibile effettuare l'iscrizione dalla sezione compilando un modulo

à strumento utile per pubblicizzare la conferenza del 17 aprile e le riunioni dei gruppi di lavoro

Forum

Si possono aprire più discussioni all'interno della stessa piazza. Tutti possono aprire nuove discussioni e postare commenti, è necessario fare il log-in

à si può aprire una discussione per ciascun tema sul quale vogliamo raccogliere contributi.

Gli strumenti

Gallerie multimediali

E' lo spazio dove vengono pubblicate le fotografie degli incontri, le video interviste con i contributi degli esperti, oppure video rappresentativi degli argomenti trattati.

Newsletter

E' lo strumento con il quale i responsabili di una piazza possono contattare i partecipanti per inviare comunicazioni di particolare interesse, annunciare eventi, invitare ad incontri, ecc. Per usufruire di questo servizio è necessario lasciare il proprio indirizzo e-mail

à utile per gli aggiornamenti relativi al percorso e per segnalare l'apertura di nuovi Forum

Questionari

Strumento di ricerca sociale per eccellenza, rispondendo alle domande del questionario i partecipanti possono fornire un utile contributo sul tema indagato. Per rispondere a un questionario è necessario effettuare un log in.

à Si potrebbe utilizzare sia in relazione a interventi specifici che per la verifica del gradimento del percorso partecipato.

Gli strumenti

Sondaggi

Attraverso i sondaggi si richiedono pareri immediati ai partecipanti delle piazze: le risposte fornite incrementano i risultati dell'indagine che sono visibili, aggiornati in tempo reale, grazie alla rappresentazione grafica. Per rispondere ad un sondaggio è necessario effettuare un log in.

à **Si potrebbero utilizzare con funzione comunicativa/conoscitiva: per l'aggiornamento settimanale della sezione Avvisi con il lancio del tema della settimana, per indagare ad esempio orientamenti generici e temi di interesse generale anche non direttamente legati alla programmazione del piano** (ad es. “Conosci la Casa della Salute?”, “Quale è il problema prioritario nella popolazione giovanile?” ecc...).

Glossario

E' lo spazio dove le definizioni dei termini tecnici vengono fornite in una modalità semplice e utile alla comprensione dei temi discussi nella piazza.

à **Per chiarire acronimi, gergo tecnico, parole chiave del nuovo PNP ecc..**

Gli strumenti

Faq / Domanda e risposta

In questo spazio sono disponibili le risposte alle domande più comuni relative al tema trattato nella piazza.

Blog

Il blog è lo strumento con il quale i partecipanti possono pubblicare contributi o rispondere e commentare contributi pubblicati dagli altri utenti. I contributi sono visibili a tutti. Per pubblicare un commento è necessario effettuare un log in.

Gli utenti

Diversi tipi di utenti → Diverse modalità di interazione

Utente **anonimo**:

- non ha effettuato il login e non abbiamo nessuna informazione su questo tipo di utente
- può vedere i contenuti pubblici delle piazze, scaricare i documenti allegati ma NON può interagire

Utente **abilitato**:

- ha fatto il login fornendo diversi dati (email, nome e cognome, [Codice Fiscale])
- Fa tutte le operazioni che può fare l'utente anonimo ma può anche utilizzare gli strumenti partecipativi (commentare nei Forum, aprire un nuovo Forum, partecipare a Sondaggi e Questionari ecc...)

Gli utenti

Inoltre....

Utente redattore/editor:

- È un utente loggato che è autorizzato a modificare i contenuti
- Ha le funzioni di tutti gli altri tipi di utente e può pubblicare avvisi, moderare discussioni, eliminare post non pertinenti, caricare documenti ecc...

Come autenticarsi su ioPartecipo

<http://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/iopartecipo/login>



ioPartecipo+ Accedi e partecipa

E-R | Partecipazione |

Accedi e partecipa

Puoi autenticarti usando uno dei seguenti servizi

I contenuti pubblicati su ioPartecipo+ sono visibili a tutti. Per partecipare attivamente, pubblicare un commento, prendere parte a una discussione del forum, rispondere a un sondaggio ecc. è invece necessario farsi riconoscere. Lo puoi fare utilizzando un tuo account già esistente (Facebook, Gmail, LinkedIn, Twitter) oppure effettuando una registrazione con Federa, il sistema di autenticazione federato dell'Emilia-Romagna. Controlla tra gli enti che hanno già aderito e se c'è il tuo comune potresti utilizzare lo stesso preferenzialmente.

Twitter Google Facebook LinkedIn Federa

Informativa sulla privacy

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali per il servizio ioPartecipo (ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003):

1. Premessa
2. Fonte dei dati personali

Accedendo, potrai partecipare alle pagine di ioPartecipo. Scopri cosa puoi fare.

L'utilizzo del Forum in supporto alla redazione del PRP

Obiettivo dell'apertura del Forum (fase di redazione del PRP):

- Rendere **trasparente** il percorso
- Raccogliere commenti, spunti, proposte su **temi puntuali per i quali c'è un margine di discussione o confronto**

Target:

- Associazioni e terzo settore
- Tecnici, AUSL, altri enti, scuole ecc...
- (Singoli cittadini)

Strumenti: piazza IoPartecipo+

- Avvisi
- Forum
- Sondaggi
- Documenti
- Glossario/Faq
- (Questionari)
- Altri strumenti proposti dai gruppi di lavoro

L'utilizzo del Forum in supporto alla redazione del PRP

Risultati attesi:

- Raccolta di proposte e opinioni sui temi del piano/su singoli progetti azioni

Outcomes:

- Trasparenza del percorso e informazione alla cittadinanza sull' iter e sui contenuti del Piano
- Contatti e coinvolgimento di nuovi soggetti/interlocutori
- Confronto tra gli stakeholders

L'utilizzo del Forum in supporto alla redazione del PRP

Moderazione dei Forum e aggiornamento dei contenuti:

- Rossana Mignani: rmignani@regione.emilia-romagna.it
- Adele Ballarini: aballarini@regione.emilia-romagna.it
- Luana Valletta: lvalletta@regione.emilia-romagna.it

In coordinamento con i referenti Setting

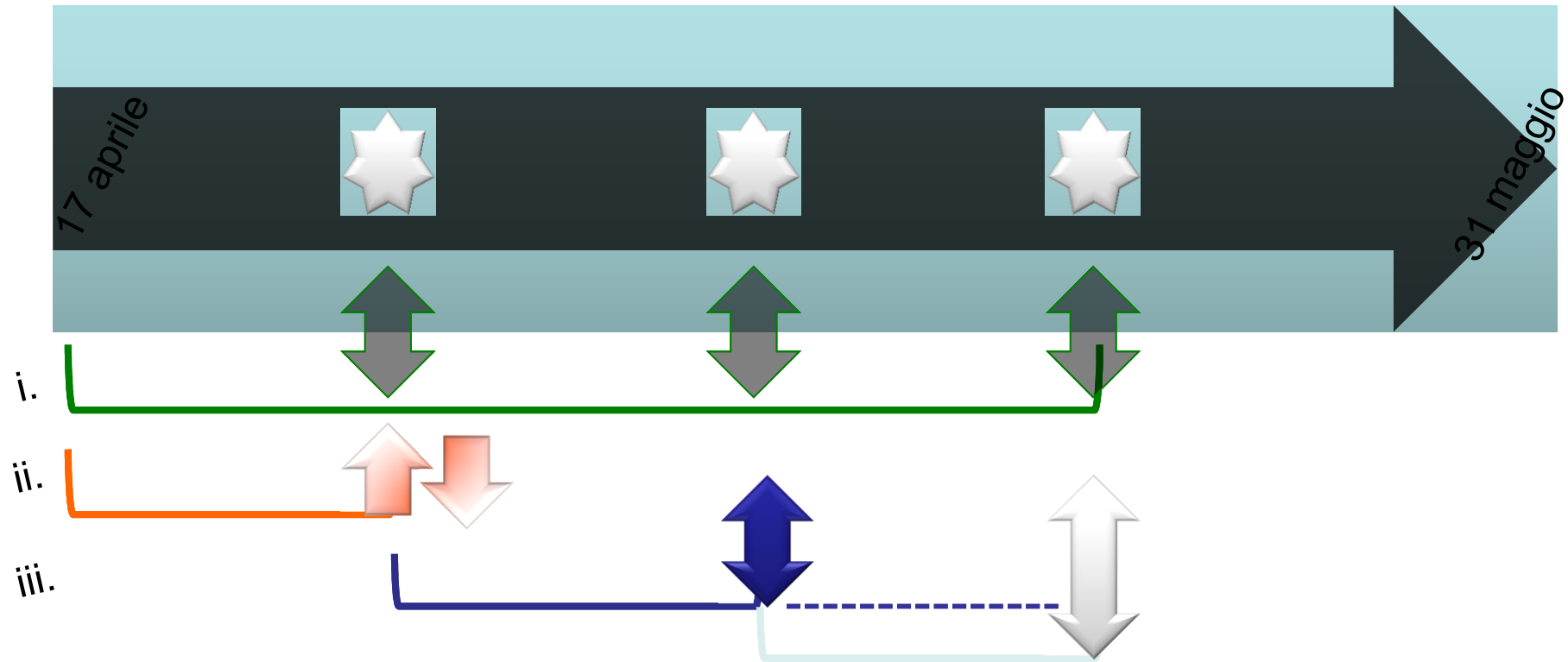
Informazioni utili per allestire il Forum: il contributo dei referenti dei Setting

- **Agenda incontri sottogruppi** (e temi trattati)
- **Temi sui quali attivare i Forum**
- **Altri strumenti** eventualmente utilizzabili (Sondaggi, Questionari ecc...)
- **Documenti** da caricare e termini da inserire nel **Glossario***
- (Indirizzari)

Qualche spunto per la scelta dei temi: obiettivi

- Raccogliere proposte, idee, osservazioni
- Conoscere meglio un problema
- Avere un feedback su una attività/azione proposta
- Interrogare su questioni puntuali un target specifico

Temi e tempi di discussione



Qualche spunto per la scelta dei temi

- Il tema non è eccessivamente tecnico o specifico
- Può essere esplorato da più punti di vista/si riferisce a un problema con più soluzioni ugualmente valide
- Può interessare un ampio segmento di utenti/pubblico (es. promozione dell'attività fisica)
- È un tema tecnico ma esiste già un elenco di contatti da coinvolgere

I prossimi passi:

- Entro il 10 aprile:
 - Individuazione dei temi
 - Individuazione di eventuali strumenti aggiuntivi per ogni Setting
 - Invio di eventuali contenuti per la sezione documenti e Glossario
 - Indicazione di un referente nel gruppo che tiene i rapporti con chi gestisce il Forum (se diverso dal referente del Setting)
 - Invio dell'agenda di incontri di ciascun Setting (e relativi sottogruppi)

Grazie per l'attenzione!

Adele Ballarini / Regione Emilia-Romagna, Assessorato politiche per la salute